

الإننتوساي



مبادئ الشفافية و المسءلة  
المبادئ و أفضل الممارسات

INTOSAI PROFESSIONAL STANDARDS COMMITTEE

---

PSC-SECRETARIAT

RIGSREVISIONEN • LANDGREVEN 4 • P.O. Box 9009 • 1022 COPENHAGEN K • DENMARK

TEL.:+45 3392 8400 • FAX:+45 3311 0415 • E-MAIL: INFO@RIGSREVISIONEN.DK

# INTOSAI



INTOSAI General Secretariat - RECHNUNGSHOF  
(Austrian Court of Audit)  
DAMPFSCHIFFSTRASSE 2  
A-1033 VIENNA  
AUSTRIA

Tel.: ++43 (1) 711 71 • Fax: ++43 (1) 718 09 69

E-MAIL: [intosai@rechnungshof.gv.at](mailto:intosai@rechnungshof.gv.at);  
WORLD WIDE WEB: <http://www.intosai.org>

## مبادئ الشفافية و المساءلة

## المبادئ و أفضل الممارسات

### مقدمة

### الغاية و الأهداف

يسعى المعيار رقم ISSAI 20 إلى الإرتقاء بمبادئ الشفافية و المساءلة في الأجهزة العليا للرقابة من أجل مساعدتها على الريادة عبر إعطاء المثل من خلال حوكمتها و ممارستها. و تعد أفضل الممارسات المقدمة في هذه الوثيقة بضع أمثلة من ممارسات الأجهزة العليا للرقابة المتعلقة بالشفافية و المحاسبة.

و من أجل تسيير الأمر على المستخدم، تذكر هذه الوثيقة بالمبادئ الواردة في المعيار ISSAI 20 بخط مائل. و تعتبر هذه الوثيقة قابلة للتجدد إذ إن ممارسات الأجهزة العليا للرقابة تشهد تغيرا مستمرا و يتم تطوير طرق جديدة مما يدعو هذه الأجهزة إلى تبادل تجاربها.

### المبدأ الأول:

تقوم الأجهزة العليا للرقابة بأداء مهماتها ضمن إطار قانوني يتيح المساءلة و الشفافية.

- يجب أن تتوفر لدى الأجهزة العليا للرقابة قوان ين و تنظيمات موجهة تكون بموجبها مسؤولة و مساءلة.

-تغطي هذه القوانين و التنظيمات عادة : 1- سلطة الرقابة و تشريعها و مسؤولياتها، 2- الظروف المحيطة بتعيين و إقالة رئيس الجهاز و أعضاء المؤسسات الجماعية، 3- متطلبات عمل الأجهزة و إدارتها المالية، 4-النشر المنتظم لتقارير الرقابة، 5- الإشراف على أنشطة الجهاز، 6-التوازن بين حصول العموم على المعلومات و سرية أدلة الإثبات الرقابية و باقي المعلومات عن الجهاز.

## الممارسات الجيدة:

- توفر عنوان تحت اسم "القوانين" أو " التفويض القانوني " في أغلب المواقع الالكترونية يعطي تفاصيل حول الإطار القانوني الذي يعمل ضمنه الجهاز الأعلى للرقابة، كما إنه في بعض الحالات يتوفر هذا العنوان على روابط مباشرة نحو الوثائق ذات العلاقة.
- لدى بعض الأجهزة العليا للرقابة، يلاحظ أن قوانينها التي تشير إلى مبادئ الشفافية و المساءلة تكون مفصلة كما أن بعض الأجهزة تشير إلى قواعد المساءلة و الشفافية المنطبقة على رئيس الجهاز.
- تعطي قوانين عدد من الأجهزة العليا للرقابة حق الاطلاع للبرلمان أو للعموم على وثائق الأجهزة .
- ولدى أحد الأجهزة العليا للرقابة، يعطي القانون لائحة شاملة عن الأسس التي بناء عليها يمكن إع فاء بعض المعلومات من هذا الحق.
- تستقي بعض الأجهزة العليا للرقابة الأفكار من وثيقة صندوق النقد الدولي حول " قواعد الممارسات الجيدة حول الشفافية في السياسات النقدية و المالية" و المعتمدة سنة 1999 .

## المبدأ الثاني :

تقوم الأجهزة العليا للرقابة بالإفصاح عن تفويضها القانوني و مسؤولياتها ورسالتها و إستراتيجيتها للعموم.

- تفصح الأجهزة العليا للرقابة للعموم عن تفويضها القانوني
- تفصح تقارير الأجهزة العليا للرقابة عن رسالتها وتنظيمها و إستراتيجيتها و علاقتها بمختلف ذوي العلاقة بما فيهم الأجهزة التشريعية و السلطات التنفيذية.
- تكشف للعموم عن شروط تعيين و إعادة تعيين و تقاعد و عزل رئيس الجهاز و أعضاء المؤسسات الجماعية.
- يُفضّل أن تقوم الأجهزة العليا للرقابة بالكشف، لفائدة العموم، عن المعلومات الأساسية حول تفويضها القانوني و مسؤولياتها و رسالتها وإستراتيجيتها و أنشطتها باستخدام إحدى اللغات الرسمية للإنتوساي بالإضافة إلى لغاتها الوطنية.

## الممارسات الجيدة:

- تنشر أغلبية الأجهزة العليا للرقابة تفاصيل حول تفويضها القانوني و مسؤولياتها و رسالتها و إستراتيجيتها.
- تصرح بعض الأجهزة العليا للرقابة بإمكانية أو عدم إمكانية قيامها باتخاذ القرار فيما يخص مهمات الرقابة التي تقوم بها (مثلا في حالة وجود أجهزة أخرى مكلفة بالرقابة على الصناديق خارج الميزانية أو القطاع الأمني).
- يوفر أحد الأجهزة العليا للرقابة "لائحة حقائق" من أجل مساعدة البرلمانين و باقي ذوي العلاقة على فهم عمله بطريقة عملية (مثلا: كيف يقوم مكتب المراقب العام بمهمة رقابة على الأداء).
- يوفر أحد الأجهزة العليا للرقابة معلوماته في موقعه الإلكتروني و في إصدارات معلومات، حول مهامه و عملياته بلغتين أو أكثر من لغات الإنتوساي الرسمية.
- يقوم بعض الأجهزة العليا للرقابة بعرض المعلومات بلغات مختلفة عن لغاتها الرسمية.

## المبدأ الثالث:

تبنى الأجهزة العليا للرقابة معايير و عمليات و منهجيات للرقابة تتسم بالموضوعية و الشفافية.

- تتبنى الأجهزة العليا للرقابة معايير و منهجيات للرقابة تتوافق مع مبادئ الإنتوساي الأساسية للرقابة و المفصلة في المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.
- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بنشر ماهية تلك المعايير والمنهجيات وكيفية الالتزام بها.
- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بنشر نطاق أنشطتها الرقابية التي تقوم بها في إطار تفويضها القانوني و بناء على عمليات تقييمها للمخاطر و تخطيطها.
- تتواصل الأجهزة العليا للرقابة مع الجهات الخاضعة لرقابتها حول المعايير التي ستعتمد عليها في إبداء آرائها.
- تبقي الأجهزة العليا للرقابة الجهات الخاضعة لرقابتها على علم بأهداف و منهجية و نتائج مهماتها الرقابية.
- تخضع نتائج رقابة الأجهزة العليا للرقابة لإجراءات إبداء الملاحظات و تخضع توصياتها للنقاش و الرد من قبل الجهات الخاضعة للرقابة.
- توفر الأجهزة العليا للرقابة آليات فعالة لمتابعة توصياتها من أجل التأكد من أن الجهات الخاضعة للرقابة تتعامل بطريقة صحيحة مع ملاحظاتها و توصياتها بالإضافة إلى ذلك الصادرة عن السلطة التشريعية (المعيار رقم 10 حول الاستقلالية - المبدأ السابع).
- تسمح إجراءات المتابعة لدى الأجهزة العليا للرقابة بأن تقوم الجهات الخاضعة للرقابة بالإدلاء بمعلومات حول الإجراءات التصحيحية المتخذة أو حول مبررات عدم اتخاذ تلك الإجراءات.

- يتعين على الأجهزة العليا للرقابة إرساء نظام مناسب لضمان الجودة حول أنشطتها الرقابية وحول تقاريرها، كما يتعين عليها إخضاع هذا النظام لمراجعة مستقلة بصفة دورية.

#### الممارسات الجيدة:

- جميع الأجهزة العليا للرقابة التي تم استطلاع آرائها تطبق هذا المبدأ . غير أنه بالإضافة إلى معايير ISSAIs، فإن بعض الأجهزة لديها أدلة و تعليمات وظيفية و أدوات و إرشادات.
- بالنظر تحديدا إلى متابعة التوصيات الصادرة عن الأجهزة العليا للرقابة، يمكن سرد ثلاثة أمثلة:
  - \* قام أحد الأجهزة العليا للرقابة بإعداد "تقرير مرحلي" في إطار تقاريره الدورية إلى البرلمان يعطي تقييما حول ما قامت به الحكومة من أجل التعاطي مع التوصيات الواردة في تقارير سابقة حول الرقابة على الأداء.
  - \* قام جهاز أعلى للرقابة آخر بتخصيص الجزء الثاني من تقريره السنوي "متابعة ملاحظات الجهاز الأعلى للرقابة" و ينشر مؤشرات أداء تقيس عدد التوصيات التي تم إتباعها.
  - \* قام جهاز أعلى للرقابة ثالث في تقريره السنوي حول حسابات الدولة المقدمة إلى البرلمان بالإشارة إلى أهم التوصيات التي تم إصدارها في التقارير الرقابية الخاصة بالسنة المالية.
- تقوم عدة أجهزة عليا للرقابة بما يلي:
  - \* نشر منهجية رقابتها على مواقعها الالكترونية، و هي تضم أدلة الرقابة المالية و الرقابة على الأداء بالإضافة إلى أدلة العمل و الأدوات الخاصة بالرقابة.
  - \* نشر قائمة بمهام الرقابة على الأداء المخطط لها على مواقعها الالكترونية.
  - \* تضمين تقارير الرقابة المنشورة التعقيبات الصادرة عن الجهات التي تمت مراقبتها.
  - \* الخضوع لمراجعات خارجية دورية من طرف نظراء للتأكد من أن إطار إدارتها للجودة مصمم بطريقة ملائمة و يشتغل بفاعلية . كما تقوم الأجهزة العليا للرقابة بالقيام بمراجعات عملية لمهام رقابتها، و تقوم بنشر نتائج مراجعة النظراء و استنتاجاتها على مواقعها الالكترونية و في تقاريرها السنوية أو في أي صيغة مطبوعة.
- قام أحد الأجهزة العليا للرقابة بمقارنة م نتظمة للتأكد من أن مرجعياته الداخلية الخاصة بالرقابة تعكس معايير ISSAI بشكل مناسب . و اتخذ هذا الجهاز كهدف له تحديث مرجعيته الداخلية في الرقابة طبقا لمعايير ISSAI خلال فترة لا تتعدى 12 شهرا بدء من تاريخ نشر "صيغتها النهائية".

#### المبدأ الرابع:

تطبق الأجهزة العليا للرقابة معايير عليا للنزاهة و الأخلاقيات على موظفيها من مختلف

الدرجات.

- توفر الأجهزة العليا للرقابة قواعد أو قوانين و سياسات و ممارسات أخلاقية منسجمة مع المعيار ISSAI رقم 30 الخاص بقواعد الأخلاقيات المدرج ضمن المعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة.
- تمنع الأجهزة العليا للرقابة على المستوى الداخلي تضارب المصالح و الفساد و تضمن الشفافية و المشروعية بالنسبة لعملياتها.

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بتشجيع السلوك الأخلاقي في المؤسسة.
- تنشر للعموم الشروط الأخلاقية وواجبات المراقبين (القضاة في نموذج المحكمة، الموظفين المدنيين و الآخرين).
- على أجهزة الرقابة أن تنشر الحالات المهمة لسوء السلوك الأخلاقي التي تم إثباتها.

#### الممارسات الجيدة:

- يقوم الجهاز الأعلى للرقابة بتبني مجموعة من القيم وقواعد للأخلاقيات و السلوك المهني توجه أعماله.
- يلتزم الجهاز الأعلى للرقابة بالاقتصاد و الشفافية و أعلى المعايير الأخلاقية في الإدارة المالية. و يقوم أحد الأجهزة العليا للرقابة بنشر مصاريف السفر و الضيافة الخاصة برئيس الجهاز و كبار المديرين على موقعه الإلكتروني
- بالنسبة لجهازين رقبائين، يقوم المراقب بداية كل مهمة رقابية بتوقيع تصريح بعدم وجود أي احتمال تضارب للمصالح من شأنه أن يقيّم أو يبت فيه من قبل الإدارة العليا.
- كذلك قامت مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة بتبني ميثاق أخلاقي خاص بقضاتها كما أوجدت لجنا أخلاقية.
- تستوجب بعض الأجهزة العليا للرقابة سحب أعضائها من أي نشاطات يمكن أن يكون لهم فيها ارتباطات شخصية.
- قام أحد الأجهزة العليا للرقابة على مستوى التقرير الخاص بالرقابة بنشر حالة لتضارب مصالح و الخطوات التي قام بها من أجل التأكد من أن الموظف المسؤول لم يتدخل أو لم يطلع على أي وثيقة أو نشاط مرتبط بمهمة الرقابة.
- في بعض الحالات، تتضمن الواجبات الأخلاقية أداء القسم بالنسبة للقضاة بالإضافة إلى قيد تصريحات بالامتلاكات.

#### المبدأ الخامس:

- تتأكد الأجهزة العليا للرقابة أن مبادئ المساءلة و الشفافية لا تشوبها شبهة عندما تقوم بالاستعانة بمصادر خارجية من أجل إنجاز أنشطتها.
- يتعين على الأجهزة العليا للرقابة أن تتأكد أن تعاقدتها مع أطراف خارجية من أجل إنجاز بعض الأنشطة لا يعرض مبادئ المساءلة و الشفافية لأية شبهة.
- إن الخبرات التي تم الاستعانة بها من جهات خارجية والعمليات الرقابية التي تم تفويض إنجازها لجهات خارجية تظل ضمن مسؤولية الأجهزة العليا للرقابة وتخضع للسياسات الأخلاقية (خاصة في مجال تضارب المصالح) والسياسات التي تضمن النزاهة والاستقلالية.

## الممارسات الجيدة:

- تحدد بعض الأجهزة العليا للرقابة بطريقة دقيقة شروط التعاقد معها بما في ذلك تصريحاً حول أي تضارب مصالح محتمل بالنسبة للخبرة المفوضة للغير.
- ينشر أحد الأجهزة الرقابية على موقعه الإلكتروني جميع العقود التي أبرمها و التي تفوق قيمتها 10,000 دولار أمريكي.

## المبدأ السادس:

تقوم الأجهزة العليا للرقابة بإدارة عملياتها باقتصاد و كفاءة و فعالية و طبقاً للقوانين و

التنظيمات كما تقوم بنشر تقارير للعموم حول هذه الجوانب.

- تطبق الأجهزة العليا للرقابة ممارسات إدارية سليمة بما فيها أنظمة الضبط الداخلي الملائمة لإدارتها و عملياتها المالية . و يمكن أن تشمل هذه الممارسات على الرقابة الداخلية و إجراءات أخرى

منصوص عليها في *INTOSAI GOV 9100*.

- تنشر القوائم المالية الخاصة بالأجهزة العليا للرقابة للعموم وتخضع لرقابة خارجية مستقلة أو

لمراجعة برلمانية.

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بتقييم و نشر تقارير حول عملياتها و إنجازاتها في مختلف المجالات مثل

الرقابة المالية و رقابة الالتزام و الأنشطة القضائية (بالنسبة للأجهزة ذات الطابع القضائي) و رقابة الأداء و تقييم البرامج و الاستنتاجات حول أنشطة الحكومة.

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بالحفاظ على المهارات و القدرات التي تحتاجها و تطويرها من أجل

القيام بعملها لإنجاز رسالتها و الوفاء بمسؤولياتها.

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بنشر مبلغ ميزانيتها الإجمالية ومصادر مواردها المالية (اعتمادات

برلمانية- ميزانية عامة-وزارة المالية-هيئات-أتعاب) و كيفية استخدام هذه الموارد.

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بقياس و إعداد تقارير حول كفاءة و فعالية إستخدام مواردها المالية.

- يمكن للأجهزة العليا للرقابة أن تستعين بلجان تدقيق مشكلة من أغلبية أعضاء مستقلين من أجل

مراجعة و إبداء الرأي حول إدارتها المالية و إعدادها للتقارير المالية.

- يمكن للأجهزة العليا للرقابة استخدام مؤشرات للأداء من أجل تقييم القيمة المضافة لعملها الرقابي

لفائدة البرلمان و المواطنين و باقي الأطراف ذوي العلاقة.

-تقوم الأجهزة العليا للرقابة بقياس مدى ظهورها لدى العموم و نتائجها و تأثيرها عن طريق

التغذية المرتدة من مصادر خارجية.



## الممارسات الجيدة:

- تعطي مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة عدة أمثلة عن مؤشرات الأداء الخاصة بها.
- خصصت بعض الأجهزة العليا للرقابة تقارير عمومية حول هذا الجانب.
- فيما يلي بعض مؤشرات الأداء المستعملة:
  - \* عدد التقارير الخاصة بالأداء (النشاط).
  - \* نسبة إنجاز برنامج الرقابة الخاص بالجهاز الأعلى للرقابة.
  - \* نسبة تنفيذ التوصيات.
  - \* الفوائد المالية و غير المالية الناتجة عن تنفيذ توصيات الجهاز الأعلى للرقابة.
  - \* عدد الشهادات و العروض المقدمة أمام البرلمان أو الكونغرس.
  - \* الالتزام بمواعيد إتمام التقارير الرقابية.
- يلجأ عدد من الأجهزة العليا للرقابة إلى استعمال التغذية المرتدة الخارجي ة عن طريق المشاورات بواسطة المواقع الالكترونية و استطلاع رضا ذوي العلاقة و التغطية الإعلامية.
- بالنسبة لعدد من الأجهزة العليا للرقابة:
  - \* توفر برنامج تدريب إلزامي للتأكد من أن لدى موظفيها المهارات و المعارف المناسبة من أجل القيام بعملهم الرقابي.
  - \* تتوفر لديهم اتفاقيات رسمية للتدريب مع مؤسسات مهنية.
  - \* تنشر تقريرا سنويا حول الأداء يتضمن عددا من مؤشرات الأداء و النتائج، مع صفحة مخصصة لأهم إنجازات السنة بالإضافة إلى مجالات التطوير . كما يحتوي التقرير على لائحة ملخصة تبين الأهداف و النتائج الفعلية خلال السنة. و من بين الأمثلة عن مؤشرات الأداء نجد نسبة تنفيذ التوصيات و عدد الاستماع و الشروح المقدمة للبرلمان . كما يتضمن هذا التقرير معلومات أخرى حول نتائج استطلاع رضا ذوي العلاقة ( البرلمانين-القطاعات الحكومية-شركات الدولة) و الأداء المالي بما في ذلك تكلفة العمليات و الأجور و المنافع بالإضافة إلى البيانات المالية المدققة.
- تتوفر لدى بعض الأجهزة العليا للرقابة لجنة للرقابة و المخاطر.
- يقوم أحد الأجهزة العليا للرقابة بوضع أهداف للأداء بناء على نتيجة التقييم الخارجي لعينة من تقاريره . و يتم بواسطة خبراء أكاديميين معترف بهم تقييم عملية إخبار الجهاز للبرلمان حول الشكاوي و نتائج الرقابة على الأداء. و يقوم خبراء التواصل خارجيين بتقييم جودة تقديم هذه التقارير . كما يقوم الجهاز بالافصاح عن أهداف أدائه داخل تقريره السنوي.

## المبدأ السابع:

تقوم الأجهزة العليا للرقابة بإعداد تقارير لفائدة العموم حول نتائج رقابتها وحول استنتاجاتها حول الأنشطة الحكومية بصورة عامة.

- تنشر الأجهزة العليا للرقابة استنتاجاتها وتوصياتها الناتجة عن عمليات الرقابة إلا ما كان يعتبر سرياً منها بحكم قوانين أو تنظيمات خاصة.

- تعد الأجهزة العليا للرقابة تقارير حول التدابير المتخذة فيما يخص متابعة توصياتها.

- تعد الأجهزة العليا للرقابة (المكونة كمحاكم) تقارير حول العقوبات والغرامات المطبقة على المحاسبين أو المدراء.

- وأيضاً تنشر الأجهزة العليا للرقابة على العموم تقاريرها حول النتائج العامة للرقابة المتضمنة مواضيع مثل تنفيذ الميزانية العامة للحكومة و الوضع المالي و العمليات المالية، و إذا سمح إطارها القانوني بذلك، رقابتها الداخلية وإمكاناتها المهنية.

- تحافظ الأجهزة العليا للرقابة على علاقة قوية مع اللجان البرلمانية المختصة من أجل مساعدتها على فهم أفضل لتقارير الرقابة و استنتاجاتها و من أجل مساعدتها على اتخاذ الإجراءات المناسبة.

### الممارسات الجيدة:

- تقوم الأجهزة العليا للرقابة باختلاف أشكالها (محاكم أو غيرها) بإعداد تقارير حول عدد المخالفات المحتملة ذات الطابع الجنائي التي يتم الكشف عنها خلال عمليات الرقابة.

- تقر أغلبية الأجهزة العليا للرقابة التي تمت مراجعتها بضرورة إعداد تقارير للعموم حول نتائج عمليات رقابتها و حول ضرورة السماح بالاطلاع على باقي الاصدارات. كما يمكن إجراء بحث داخل هذه الاصدارات حسب عدة معايير تشمل السنوات و المؤسسات و الموضوع، الخ.

- تقوم بعض الأجهزة الرقابية بإعداد تقارير ملخصة، كما أن احدها يوفر على موقعه الالكتروني إمكانية الاشتراك عبر البريد الالكتروني للحصول على المستندات المتعلقة بآخر منشورات الجهاز.

- في أغلب البلدان، يقوم رئيس الجهاز بتقديم نتائج التقارير (جميعها أو بعضها) إلى اللجان البرلمانية و في بعض الدول إلى الملك أو الرئيس.

- في أحد الأجهزة العليا للرقابة يقوم رئيسها كل سنة بالمشاركة شخصياً مع مجموعات من ذوي العلاقة الخارجيين ( السلطة التشريعية- السلطة التنفيذية في الحكومة - أعضاء مجالس و رؤساء البلديات) حول استنتاجاته و تحليل النتائج المترتبة عن عمليات الرقابة . كما يقوم هذا الجهاز الرقابي بإمداد لجان الحسابات العامة بالتوجيهات و التدريب في مجال الإدارة المالية من أجل تمكينها من فهم أفضل لتقارير الرقابة و من أجل تطوير فهمها للمشاكل المتعلقة بالجهات الخاضعة للرقابة.

- تقوم مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة بإمداد الأعضاء الجدد من اللجان البرلمانية برسائل تبيين

المحالات التي لم تقم فيها الحكومة باتخاذ الإجراءات طبقا لتوصيات تقارير الرقابة السابقة، و تتم هذه العملية إثر كل انتخابات نظرا لوجود أعضاء جدد من البرلمان.

- يقوم رئيس الجهاز الأعلى للرقابة بعقد اجتماعات منتظمة رسمية و غير رسمية مع رؤساء و أعضاء اللجان البرلمانية و مع نواب الوزراء بالجهات الخاضعة للرقابة . و تشكل هذه الاجتماعات فرصة لرئيس الجهاز لشرح دور و التفويض القانوني للجهاز و الحصول على فهم أفضل لاحتياجات مختلف اللجان و المشاكل و الأخطار التي تواجه الجهات الخاضعة للرقابة.

و قد قام أحد الأجهزة العليا للرقابة بتزويد البرلمانيين بدليل بعنوان "فحص الإنفاق العمومي" من أجل مساعدتهم على مراجعة ميزانية الحكومة . و يحاول هذا الدليل تبسيط العملية و يتضمن أسئلة نموذجية يستطيع البرلمانيون طرحها على الجهات الخاضعة للرقابة.

- تتوفر لبعض الأجهزة العليا للرقابة صلاحية التعليق حول مشروع الميزانية.

- تعلق بعض الأجهزة العليا للرقابة على المشاريع الكبرى للبنية التحتية.

- تتواصل بعض الأجهزة العليا للرقابة مع المؤسسات الحكومية المعنية بمحاربة الفساد.

## المبدأ الثامن:

تتواصل الأجهزة العليا للرقابة بصفة منتظمة وشاملة حول أنشطتها و حول نتائج عمليات

الرقابة التي تقوم بها وذلك عبر وسائل الإعلام و المواقع الالكترونية و عبر وسائل أخرى.

- تتواصل الأجهزة العليا للرقابة بانفتاح مع وسائل الإعلام أو أي أطراف معنية أخرى حول

عملياتها و نتائج رقابتها و تظل ظاهرة لدى الساحة العامة.

- تشجع الأجهزة العليا للرقابة الاهتمام العام و الأكاديمي بأهم استنتاجاتها.

- توفر ملخصات عن تقارير الرقابة و الأحكام القضائية بإحدى اللغات الرسمية للإنترنت إضافة

إلى لغتها الوطنية.

- تبادر الأجهزة العليا للرقابة بتنفيذ وإنجاز مهمات الرقابة و تقوم بنشر التقارير المعنية في أوقات

مناسبة. كما من شأن الشفافية و المساءلة أن تتعزز أكثر إذا كانت أعمال الرقابة و المعلومات المعنية

المدلى بها غير قديمة.

- توفير تقارير الأجهزة العليا للرقابة بصيغة مفهومة و متاحة للعموم عبر وسائل مختلفة )

كالملخصات و الرسوم البيانية و العروض المصورة و البيانات الصحفية).

## الممارسات الجيدة:

- تتوفر تقارير الأجهزة العليا للرقابة على مواقعها الالكترونية.
- تقوم الأجهزة العليا للرقابية بتنظيم مؤتمرات صحفية بعد نشر تقريرها الرقابي من أجل شرح محتواه.
- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بتبني مواقف استباقية تجاه المجتمع المدني، و هكذا يقوم عدد منها بالتعاقد مع مختصين في التواصل من أجل مراجعة تقاريرها للتأكد من صياغتها في لغة سليمة و مفهومة.
- يوفر أحد الأجهزة العليا للرقابة بوابة مركزية للإعلام خاصة بالصحفيين و با قي الباحثين عن معلومات الجهاز الرقابي و حول اصداراته الجديدة و تصريحاته و خطبه و باقي المعلومات العامة المتوفرة.
- يقدم أحد الأجهزة العليا للرقابة نفس شكل التبويب، و هكذا فبالنسبة لكل إصدار عن الجهاز، نجد البيانات الصحفية و الخطب و الملخصات و المقالات المتعلقة به.
- يتوفر لدى أحد الأجهزة العليا للرقابية ناطق رسمي خاص بوسائل الإعلام التي يمكنها الوصول إليه عند الحاجة. و بالإضافة إلى ذلك، يقوم الجهاز بتنظيم دورات منتظمة مع أهم دور الإعلام من أجل مساعدتها على فهم تقارير الرقابة من أجل نشر مقالاتها بدقة و في إطارها الصحيح.
- يقوم رئيس أحد الأجهزة العليا للرقابية بلقاء منتظم مع الصحفيين أثناء المؤتمر الصحفي الذي يلي نشر تقرير الرقابة و يعطيهم تصريحات انفرادية. كما يقوم الرئيس باللقاء مع البرلمانين من أجل شرح ميزانية الجهاز الرقابي و مناقشة تقريره حول المخططات و الأولويات بالإضافة إلى تقرير حول أداء الجهاز و حول الممارسات الإدارية.

## المبدأ التاسع:

تستخدم الأجهزة العليا للرقابة الاستشارة الخارجية المستقلة من أجل تحسين جودة و مصداقية عملها.

- تلتزم الأجهزة العليا للرقابة بالمعايير الدولية للأجهزة العليا للرقابة و تسعى إلى التعلم المستمر بالاستعانة بالأدلة و الخبرة من أطراف خارجية.
- تقوم الأجهزة العليا للرقابة بالاستعانة بتقييم خارجي مستقل لعملياتها و لتطبيقاتها للمعايير و لتحقيق هذا الغرض يمكن الاستعانة بمراجعة النظير.
- يمكن للأجهزة العليا للرقابة اللجوء إلى خبراء خارجيين لإبداء مشورة مستقلة بما في ذلك حول الأمور الفنية المتعلقة بالرقابة.
- تنشر الأجهزة العليا للرقابة تقارير حول نتائج عمليات مراجعة النظراء و التقييم الخارجي المستقل.
- تشارك الأجهزة العليا للرقابة في عمليات الرقابة المشتركة و المتزامنة.
- عن طريق تحسين جودة عملها، تستطيع الأجهزة العليا للرقابة أن تساهم في تطوير القدرات المهنية في مجال الإدارة المالية (التدريب، العلاقة مع الجامعات....).

## الممارسات الجيدة:

- خضع بعض الأجهزة العليا للرقابة لمراجعة النظراء وتم نشر نتائجها في مواقعها الالكترونية.
- تتلقى الأجهزة العليا للرقابة المشورة من عدد من اللجان المكونة من أعضاء خارجيين، و هؤلاء خبراء ذو تجربة ملائمة كالأعضاء القياديين في المجموعات البيئية و الأسرة الأكاديمية و موظفون مدنيون سابقون و شركات محاسبة من القطاع الخاص.
- تستخدم الأجهزة العليا للرقابة تقييمات الخبراء (في مجالات تتضمن أمور فنية مرتبطة بمهمات الرقابة) أو التغذية المرتدة للأكاديميين و المقارنات المرجعية و أنظمة المعلومات و الحسابات الاكتوارية.
- تشارك عدة أجهزة عليا للرقابة في مهمات رقابة مشتركة خاصة بالمواضيع البيئية.
- يخضع أحد الأجهزة العليا للرقابة رقابته النظامية لتقييم فني مستقل من طرف المجلس الوطني التنظيمي المستقل للمدققين، كما يخضع رقابته على الأداء للتقييم من طرف فريق دولي من الأجهزة العليا للرقابة مكلف بمراجعة النظراء.
- تقوم مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة بعمليات رقابة بالتعاون مع أجهزة عليا أخرى تنتمي إلى سلطات مختلفة، حيث تشترك جميعا في أهداف الرقابة والمعايير و البرامج . و يقوم كل جهاز بإعداد تقارير فردية خاصة بهيئته التشريعية . و كأمثلة عن مهمات الرقابة بالتعاون، نجد مشاكل السكان الأصليين كالخدمات المقدمة للأطفال بالحميات أو مؤشرات الأداء في قطاعات الصحة.
- قام أحد الأجهزة العليا للرقابة بإستحداث فريق مستقل لمراجعة الممارسات في مجال البيئة و التنمية المستدامة و إبداء توصيات حول السبل الكفيلة بدعم تلك الممارسات.
- يقوم أحد الأجهزة العليا للرقابة باللجوء إلى مستشارين خارجيين من أجل إنجاز مراجعات "إدارة الجودة الشاملة" أو مراجعات "العميل" وتشمل مقابلات مع كبار المديرين و مع أطراف رئيسيين في الوزارات و المؤسسات العمومية الخاضعة للرقابة و أطراف معنية أخرى.
- تحافظ مجموعة من الأجهزة العليا للرقابة على روابط مع الجامعات من أجل تطوير جودة عملها.
- يحافظ عدد من الأجهزة العليا للرقابة على آليات رسمية يقوم من خلالها الجمهور بتبليغ شكاوي خاصة و اقتراحات حول الرقابة.